

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Asukastutkimuksen kehittämisen, toteutuksen ja raportoinnin hankinta**TRE:3123/02.07.01/2026****Lisätietoja päätöksestä**

Johtaja Lauri Savisaari, puh. 040 801 6081, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Markkinointi- ja viestintäasiantuntija Marjo Vihavainen, p. 040 585 6200, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Sopimus kulttuurin palveluryhmän asukastutkimuksen kehittämisestä, toteuttamisesta ja raportoinnista tehdään Bondata Research Oy:n (2549986-4) kanssa.

Sopimuksen vastuuhenkilöksi nimetään markkinointi- ja viestintäasiantuntija Marjo Vihavainen.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 10 200 euroa. Käännökset laskutetaan erikseen toteuman mukaan.

Sopimus hankinnasta syntyy vasta toimeksiantosopimuksen allekirjoituksella.

Option käytöstä tehdään erillinen päätös.

Perustelut

Kulttuurin palveluryhmä on vuodesta 2022 alkaen toteuttanut joka toinen vuosi Kulttuurin asukaskyselyn, jonka tuloksia on hyödynnetty palveluryhmän palveluiden kehittämisessä ja vaikuttavuuden tukena. Kysely on toteutettu suomen lisäksi englanniksi, ja vuonna 2024 myös kielillä venäjä, ukraina, arabia ja farsi. Tampereen kaupunkistrategia sekä kulttuurin palveluryhmän missio ja visio päivittyivät vuoden 2025 lopulla. Näiden pohjalta palveluryhmä haluaa kehittää asukastutkimuksen sisältöä ja tietotarvetta sekä tiedon hyödyntämistä keruun jälkeen.

Tampereen kaupungilla on voimassa oleva asiakastutkimuspalvelujen puitejärjestely (TRE:1865/02.07.01/2025), mutta yhtään palveluntuottajaa ei voitu suoraan todeta muita sopivammaksi projektiin.

Palveluntuottajien kesken järjestettiin kevennetty kilpailutus.

Puitejärjestelyn osa-alueen 1, asiakastutkimusten suunnittelu ja toteutus, palveluntuottajilta pyydettiin kaikilta hintatieto ja etenemisehdotus asukastutkimuksen kehittämisestä, toteuttamisesta ja raportoinnista.

Ehdotus tiedon hyödyntämisestä pyydettiin optiona. Ennen tarjouspyynnön lähettämistä kaikkien kanssa pidettiin Teamsin välityksellä brief-tilaisuus, johon osallistuivat kaupungin edustajina kehittämisspällikkö Anna Szalay ja markkinointi- ja viestintäasiantuntija Marjo Vihavainen. Briefin aineisto lähetettiin myös tarjouspyynnön liitteenä.

Tarjouspyyntö lähetettiin sähköpostitse 24.4.2026 kaikille kolmelle puitejärjestelyn palveluntuottajalle, jotka olivat Bondata Research Oy,

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Pentagon Insight Oy sekä Taloustutkimus Oy. Tarjouksen jättivät määräaikaan 12.5.2026 klo 16 mennessä kaikki kolme yritystä.

Kokonaisedullisimman tarjouksen puitesopimuskumppaneista jätti Bondata Research Oy, jota ehdotetaan valittavaksi kumppaniksi asukastutkimusprojektiin.

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Tarjous tulee julkiseksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen ja yleisesti julkiseksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään kaupungin sähköisessä arkistossa. Asiakirjatiedustelut osoitetaan osoitteeseen kirjaamo@tampere.fi.

Hankinnan valmistelijana toimi markkinointi- ja viestintäasiantuntija Marjo Vihavainen.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Sopimuksen vastuuhenkilönä toimii kulttuurin hallinnon markkinointi- ja viestintäasiantuntija, jota vakanssia tällä hetkellä hoitaa Marjo Vihavainen. Vakanssinhoitajan vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin haltijalle. Vastuuhenkilö huolehtii tarvittaessa yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 10 200 euroa. Käännökset laskutetaan erikseen toteuman mukaan. Kokonaisuudessa noudatetaan puitesopimuksen (TRE:1865/02.07.01 /2025) ehtoja.

Hallintosäännön (2.9.2025) 34 §:n kohdan 4 mukaan palvelualueen johtaja päättää irtaimen omaisuuden sekä palvelujen hankinnasta, luovuttamisesta ja vuokrauksesta sekä sopimusten hyväksymisestä lautakunnan vuosisuunnitelman rajoissa.

Tiedoksi

Etta Partanen (Bondata Research Oy), Timo Myllymäki (Taloustutkimus Oy), Laura Perjo (Pentagon Insight Oy), Anna Szalay

Allekirjoitus

Johtaja Lauri Savisaari

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävillä Tampereen kaupungin verkkosivuilla 6.6.2026 www.tampere.fi

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Tämä päätöspöytäkirjan ote on lähetetty sähköpostilla päätöksessä näkyvän jakelun mukaisesti 3.6.2026

Muutoksenhakuviranomainen

Julkisista hankinnoista annetun lain mukaista hankintaoikaisua haetaan sivistyspalvelujen palvelualueen johtajalta.

Kuntalain mukaista oikaisua haetaan Tampereen kaupunginhallitukselta

Tampere
03.06.2026

Pirjo-Liisa Länkinen
Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 69

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 132 §:n mukaisen hankintaoikaisun tai kuntalain (410/2015) 134 §:n mukaisen oikaisuvaatimuksen. Hankintaoikaisun tai oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

Oikaisuviranomainen

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain mukaista hankintaoikaisua haetaan Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta hankintapäätöksen tehneeltä viranomaiselta ja kuntalain mukaista oikaisua haetaan päätösotteen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta toimielimeltä.

Oikaisuvaatimus tehdään ensisijaisesti Tampereen kaupungin asiointipalvelussa osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa>

Oikaisua voi kuitenkin vaatia myös postitse, sähköpostitse tai tuomalla kirjelmän kaupungin kirjaamoon. Tampereen kaupungin yhteystiedot:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14 - 16 C, PL 487
33101 Tampere
sähköposti: kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

Määräaika

Hankintaoikaisu ja oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä, saantitodistukseen tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana tai kun todisteellisesti sähköisesti tiedoksiannettu päätös on vahvistettu vastaanotetuksi.

Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- oikaisuvaatimuksen tekijä, millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen ja oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot
- päätös, johon vaaditaan oikaisua, sekä se, millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Sähköisen oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisen päivän aikana. Paperisen oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä klo 16 mennessä.

Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.